

Julius Blum GmbH
Beschlägefabrik
6973 Höchst, Austria
Тел.: +43 5578 705-0
Факс: +43 5578 705-44
E-Mail: info@blum.com
www.blum.com

Хёхст / Австрия, ноябрь 2012 г.

Качество на весь срок службы мебели

Наша цель – обеспечить покупателю комфорт и безупречное функционирование нашей фурнитуры в течение всего срока использования мебели. Все изделия фирмы Blum должны обеспечивать безупречную работу мебели на протяжении всего срока эксплуатации – это около 20 лет. Эту цель мы достигаем благодаря строгим внутренним предписаниям, которые сформированы в рамках сертифицированной системы менеджмента качества ISO 9001. Чтобы обеспечить соответствие нашим требованиям к качеству продукции мы постоянно наблюдаем за использованием наших изделий в повседневной работе на кухне, в наших испытательных лабораториях, а также в сотрудничестве с международными испытательными организациями.

В течение всего срока эксплуатации мебели мы готовы предоставить замену дефектных комплектующих путем бесплатной поставки на адрес покупателя. При этом Blum не несет расходы за демонтаж дефектных изделий, а также за монтаж предоставленных взамен комплектующих. Любые другие претензии исключены. Мы также не предоставляем гарантию, если изделия использовались не по назначению, неправильно эксплуатировались или подвергались чрезмерной нагрузке. При промышленном использовании мебели с изделиями Blum мы оставляем за собой право проводить экспертизу по каждому отдельному случаю. Подобные условия действуют и на все электрические и электронные изделия; в их отношении мы рекомендуем использовать соответствующие специальные гарантийные обязательства.

Все услуги происходят без признания правовых обязательств и могут быть прекращены в любое время без указания причин.

Гарантийное право действует в течение 30 дней с момента обнаружения дефекта. Рекламация принимается только вместе с бракованным изделием, описанием недостатков, а также копией документов, подтверждающих закупку у нас.